

Mega Provedor – Contrato de Serviço (Última Rev. 03/04/2018).

## — Atualizações e Modificações dos Termos & Contratos

Não modificaremos arbitrariamente. No entanto, devido as formas como a Internet é usada e abusada, somos obrigados a nos manter atualizados e por este motivo, nos reservamos o direito de modificá-lo. Quando e se o fizermos, enviaremos um aviso para o endereço de e-mail que você nos forneceu. A menos que uma modificação seja necessária para responder a uma emergência, daremos trinta dias de antecedência sobre qualquer modificação. Se você acreditar que nossa modificação, viola qualquer direito/benefício estabelecido no presente Termo, você pode permanecer no termo anteriormente aceito pelo prazo de 30 (trinta) dias. Após este prazo, você assume compromisso em aceitar as alterações realizadas.

É obrigação do cliente garantir que os serviços sejam utilizados em conformidade com estas políticas. Encorajamos nossos clientes a incluir políticas não menos restritivas do que a nossa Política em seus contratos com os seus clientes, ou aqueles que utilizam os serviços prestados por nós através de você (chamados "Usuários Finais").

## **Armazenamento de Backups e Arquivos Compactados (Atualizado em: 03/04/2018)**

Não é permitido o armazenamento de arquivos de backup e arquivos compactados (zip, rar, tar, gzip, etc.) dentro dos planos de hospedagem compartilhada. O cliente pode gerar o arquivo de backup dentro do FTP do plano, mas é necessário que faça o download do arquivo ou o envio para um destino remoto para que em seguida possa remover do FTP da hospedagem. Não é permitido o armazenamento de arquivos que não façam parte da composição do site dentro do FTP da hospedagem. O Mega Provedor poderá remover arquivos desta natureza do FTP sem aviso prévio.

## — Serviços

1.1 As seguintes disposições aplicam-se à todos os serviços

1.1.1. As descrições dos recursos, características e limitações dos produtos e serviços que oferecemos são estabelecidos em nosso site. Estamos em acordo para fornecer os serviços ao usuário, da mesma forma que eles estão descritos em nosso site, a partir da data de vigência, de acordo com o termo. Caso essas características mudem após a data de vigência, nós não somos obrigados a ajustar os seus serviços para aplicar essas alterações. Se você concordar em atualizar o serviço para as novas características com o valor ajustado, podemos providenciar a alteração. Nos reservamos o direito de realizar alterações nos serviços em casos de: Indisponibilidade de componentes por parte do(s) fornecedor(es), custo proibitivo, se o período beta terminar, ou a qualquer no final do prazo de um serviço particular.

1.1.2. Existem duas formas de contratar nossos serviços: (i) Através de nosso site; ou (ii) abrindo um chamado para adquirir serviços adicionais. Quando você faz um pedido utilizando um destes meios você concorda em aceitar nossos termos.

1.1.3. Podemos recusar um pedido se determinarmos que este será usado para outras finalidades. Necessidades operacionais nos obrigam a alocar serviços entre os clientes por causa de uma limitação de recursos ou de causas alheias à nossa vontade, podemos fazê-lo sem violar esta TSI.

1.1.4. A menos que estabelecido durante o pedido, os serviços podem ser fornecidos a partir de qualquer uma de nossas instalações. Você não terá nenhum direito de propriedade nas instalações, ou em componentes dos serviços. Você terá apenas direito de usar os serviços.

1.1.5. O indivíduo ou entidade definida em nossos registros é o único autorizado para acessar os serviços. É de sua responsabilidade proteger senhas e outros métodos usados para acessar os serviços. Se você administra uma conta em nome de outra pessoa, você garante que administrará a conta com boa fé, e nos indenizará contra todas as perdas e obrigações incorridos sobre nós, além de administrar a conta de forma a evitar que seu cliente faça uma reivindicação contra nós.

1.1.6. Se você revender o serviço, ou incorporar o mesmo em seus próprios serviços, você é responsável por determinar que o serviço será adequado para seus clientes (usuários finais) e assegurar que eles não pratiquem qualquer atividade que faça com que você viole este TSI. Os usuários finais não são um terceiro beneficiário a este TSI, e você concorda em nos indenizar por quaisquer reclamações feitas contra nós por seus usuários finais de qualquer natureza. A menos que expressamente definido durante o pedido, não temos qualquer obrigação de fornecer suporte aos usuários finais. Se deixarmos de fornecer o serviço para você, por qualquer razão, você é o único responsável por garantir a continuidade do serviço para seus usuários finais.

1.1.7. Concordamos em usar esforços comercialmente razoáveis para fornecer ao cliente serviços de acordo e sujeito aos termos deste TSI e todos os acordos incorporados.

1.1.8. Você deve fornecer ao Mega Provedor todas as informações, acesso e cooperação completa, incluindo, se necessário, dos seus clientes finais. Confiaremos nas informações que você nos fornecer. É sua obrigação manter estas informações atualizadas. Não nos responsabilizamos caso haja falha de comunicação ou atraso de informações devido ao fato de suas informações de contato não estarem atualizadas. Você concorda que nós podemos fornecer a você informações que podem afetá-lo negativamente por e-mail. Certifique-se de que o endereço de e-mail usado no cadastro está configurado de acordo para evitar que nossos e-mails sejam rejeitados e/ou marcados como SPAM.

1.1.9. Todo software, hardware e alguns sistemas têm uma vida útil definida (End of Life). O cliente se compromete em usar o software, hardware e sistemas que são atualmente suportados pelos seus proprietários, incluindo aqueles que podem ter sido inicialmente fornecidos pelo Mega Provedor em conjunto com os Serviços (por exemplo, um sistema operacional escolhido na contratação de um servidor). Quando esses itens estiverem próximos a encerrarem o seu tempo de vida útil (End of Life), é sua responsabilidade providenciar o upgrade para uma versão suportada. O Mega Provedor não encoraja o uso de itens que estejam próximo a encerrar o seu tempo de vida útil.

1.1.10. Forneceremos, sem nenhum custo para você, um endereço IP primário por padrão, que será sujeito a alteração a qualquer momento. O Mega Provedor deve manter e controlar a posse de todos os endereços de IP que podem ser atribuídos à você e nos reservamos o direito de alterar ou remover quaisquer destes endereços (para quaisquer serviços tais como, hospedagem, revenda, VPS, servidores dedicados e colocation); desde que (i) seja fornecido à você pelo menos trinta dias de aviso prévio por escrito de qualquer alteração ou remoção; e (ii) você concorda em fornecer ao Mega Provedor toda a assistência solicitada para realizar qualquer alteração ou remoção. É exigido ao Mega Provedor pela LACNIC (lacnic.net) registrar qual entidade está usando o endereço IP. Se foi atribuído à você um endereço IP estático, você concorda com o Mega Provedor sobre a inclusão de seu nome, nome da empresa (se for empresa), endereço, e-mail, endereço IP e número de telefone.

1.1.11. É sua responsabilidade realizar backups de seus arquivos. Se os serviços incluem serviços de backup, estes são fornecidos como um complemento para seus próprios esforços em manter cópias de seus arquivos. Como nenhum método de backup está livre de falhas, não damos garantias sobre o perfeito funcionamento de nossa solução de backup. Se os seus dados forem restaurados a partir de um backup mantido por nós, eles serão restaurados da mesma forma que se encontra o backup. Nós não somos obrigados a restaurar os dados na forma originalmente transmitida para nós. Fazemos um esforço para manter cópias dos últimos dias e semanas, mas não será possível recuperar dados que foram removidos ou modificados em períodos anteriores as datas em que temos backups, por isso é de suma importância que você mantenha backups próprios de acordo com a sua necessidade de tempo.

## **1.2. As seguintes disposições aplicam-se aos planos compartilhados (Hospedagem e Revenda), VPS e servidores dedicados:**

1.2.1. Você tem o direito de utilizar os serviços abrangidos por este parágrafo 1.2 para conectar a nossa rede, basicamente 24/7/365 (365 dias por ano), limitado por este TSI. Você não terá acesso físico ao equipamento utilizado para fornecer os serviços.

1.2.2. Os serviços cobertos por este parágrafo 1.2 são fornecidos para você com uma base padrão. Eles não são personalizados para seu uso. Em alguns

casos, eles podem ter configurações padrão do fabricante. Isto significa que para seu site funcionar de forma adequada, configurações adicionais devem ser realizadas por você. Você assume a responsabilidade final para garantir que os serviços estão configurados para atender às suas necessidades de forma privada e segura. Seu site, ou quaisquer outras ferramentas que você considerar necessário a utilização deverá ser compatível com os serviços. A menos que estabelecido durante o processo de contratação, não somos obrigados a modificar os serviços para adequar à sua utilização.

1.2.3. Você garantirá que nem você nem qualquer um dos seus usuários finais façam uso excessivo ou desnecessário de nossa rede, concordando com o seguinte:

1.2.3.1. Uma política de "uso racional" poderá ser aplicada para manter o tráfego de dados estável em serviços compartilhados. Isto significa que se o seu uso nos serviços compartilhados, gerar mais tráfego do que o habitual para clientes em situação semelhante, poderemos solicitar que você adeque o seu uso a fim de evitar exceder o padrão estabelecido. Se você não fizer os ajustes necessários, nos reservamos o direito de encerrarmos a parceria e avaliaremos uma taxa de rescisão antecipada. Serviços compartilhados não podem ser utilizados para mensagens instantâneas, salas de bate papo, ou atividades similares, nem podem ser utilizadas para a distribuição de softwares.

1.2.3.2. Servidores Dedicados e Servidores Virtuais Privados (VPS) tem uma largura de banda aplicável tal como estabelecido durante o pedido. Se em qualquer mês você ultrapassar o limite definido você será cobrado pelo uso adicional de banda.

1.2.3.3. Uma política de "uso racional" também poderá ser aplicada referente ao tráfego de dados sobre os serviços de VPS. Isto significa que se seu uso dos serviços de VPS gerar mais tráfego do que o habitual para os clientes em situação semelhante, poderemos solicitar que você adeque o seu uso a fim de evitar exceder o padrão estabelecido. Se você não realizar os ajustes necessários, nos reservamos o direito de terminar o seu serviço VPS e avaliar uma taxa de rescisão antecipada.

1.2.3.4. Nossos Serviços VPS permitem conectar com a nossa rede utilizando um ambiente isolado que, apesar de você ter controle virtual sobre todas as características e aspectos de um servidor dedicado, alguns recursos são compartilhados. Você se compromete em não fazer uso dos recursos do serviço que prejudique os demais clientes do servidor. Você não vai alterar, ou tentar alterar, mecanismos, incluindo software, implementado por nós para facilitar o compartilhamento do servidor. Você entende que certos aspectos dos serviços de VPS foram projetados para facilitar a utilização e administração do equipamento. Você não pode encerrar o contrato com base em nossa forma de administrar estes recursos.

1.2.3.5. Para serviços dedicados apenas seus sistemas serão alocados em nosso equipamento. O equipamento é alugado e não pode ser vendido à você. Você não terá nenhum direito sobre este equipamento.

1.2.3.6. Largura de banda não utilizada não poderá ser acumulada/transferida para o próximo mês.

1.2.3.7. No término ou expiração dos serviços, teremos o direito de bloquear seu acesso e remover todos os dados de nosso equipamento. É sua responsabilidade efetuar o download de suas informações ou ter cópias de segurança antes da data de cancelamento do serviço. Se terminarmos os serviços sem fornecer a você um aviso prévio, estamos de acordo em preservar os dados por um período de 14 (quatorze dias), e permitiremos o download ou a disponibilização dos dados de forma segura. Se, após esse período, você não cobrá-lo, ele poderá ser excluído por nós.

### **1.3. As seguintes disposições aplicam-se aos serviços de colocation.**

1.3.1. Quando você contrata o serviço de colocation conosco, é concedida uma licença (mas não de quaisquer outros direitos de propriedade) para ocupar ou utilizar determinado espaço dentro de um Datacenter utilizado pelo Mega Provedor, como descrito mais particularmente durante o processo de contratação. Você pode usar o espaço para alocar hardware, software e outros equipamentos, licenciado ou alugado por você ou seus representantes, e utilizados para receber os serviços (o equipamento é fornecido pelo contratante).

#### **1.3.2. Nossas Instalações e o Espaço**

1.3.3. O Mega Provedor deve realizar manutenções periódicas para manter as instalações e o espaço em bom estado para receber os equipamentos fornecidos por você, nosso cliente. O espaço deve ser entregue e aceito "como está". A infraestrutura será monitorada vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, com acesso por cartão chave de segurança. A infraestrutura dispõe ainda de energia ininterrupta que utiliza sistemas UPS com gerador de energia de grande capacidade como backup.

1.3.4. Você pode ocupar o espaço com seus próprios equipamentos. Você não pode subalugar, alugar, vender ou de nenhuma outra forma ceder ou transferir o direito de ocupação ou outros direitos sobre o espaço à terceiros sem o nosso prévio consentimento por escrito.

1.3.5. Antes de acessar o espaço para qualquer finalidade, você deve fornecer ao Mega Provedor (e manter atualizada) uma lista de seus funcionários e pessoas autorizadas que terão acesso ao espaço contratado em seu nome (convidados). Os convidados podem acessar o espaço a qualquer momento, mediante a um agendamento prévio junto ao Mega Provedor, e de acordo com

as suas exigências para o apropriado comportamento. Você é responsável legal pelos atos de seus convidados.

1.3.6. Os Equipamentos fornecidos pelo cliente devem ser instalados, operados, inspecionados, reparados, substituídos e removidos (i) apenas por pessoas autorizadas pelo cliente devidamente cadastrado e, se aplicável de acordo com as práticas padrões da indústria, licenciado; e (ii) de uma maneira segura e cuidadosa. Um aviso prévio por escrito ao Mega Provedor é requerido para realizar qualquer carregamento/descarregamento de equipamento. Você não deve permitir quaisquer ônus contra a infraestrutura ou qualquer equipamento do Mega Provedor.

#### **1.4. As seguintes disposições aplicam-se aos serviços de registro de nomes.**

1.4.1. Revendemos serviço de registro de nome através do e.nom e TuCows.

1.4.2. Se seu domínio é registrado pelo Enom, o seguinte acordo aplica-se à você: <http://www.enom.com/terms/agreement.aspx>

1.4.3. Se seu domínio é registrado pelo TuCows, o seguinte acordo aplica-se à você: <http://www.opensrs.com/docs/contracts/exhibita.htm>; e <http://www.icann.org/en/registrars/registrar-rights-responsibilities-en.htm>

1.4.4. Você concorda e entende, que os acordos relacionados acima podem conter ainda documentos adicionais. É sua obrigação ler, compreender e concordar em se comprometer com os acordos que estão incorporados neste TSI.

1.4.5. Adicionalmente, as políticas do ICANN aplica-se à você: <http://www.icann.org/en/resources/registrars/consensus-policies>

1.4.6. Para que seu domínio aponte para o servidor do Mega Provedor, você precisa mudar seu DNS no órgão de registro no qual contratou o seu domínio. Estes DNS serão providos no e-mail de boas vindas e são definidos em trio (ns\*.midc.com.br ou ns\*.seudominio.com.br para Revenda de Hospedagem e Servidores Dedicados – ns\*.megaprovedor.com.br para Hospedagem de Sites). Cada servidor possui endereços de DNS único, então se você cancelar uma conta e meses após retornar ao Mega Provedor, os endereços provavelmente serão distintos.

Por favor, note que o procedimento acima não é uma transferência de domínio. Uma transferência de domínio é se você quer fisicamente transferir seu domínio para o registrar do Mega Provedor e sair do seu registrar original. No caso de registros de domínio internacional, ao realizar a transferência, o domínio será renovado por mais um ano a partir da próxima data de expiração.

O Mega Provedor tomará as medidas necessárias para registrar nomes de domínio sob os cuidados do cliente quando requisitada. De qualquer modo, os clientes são responsáveis por renovar os seus nomes de domínio. O Mega Provedor não se responsabiliza por falhas na renovação dos nomes de domínio. Se seu nome de domínio foi registrado via nossa empresa, você deve verificar e tomar as ações necessárias para renovar um domínio que esteja expirando. Nós não cuidamos de renovações a menos que solicitado especificamente ao enviar um ticket para nosso suporte. Se você tem quaisquer questões sobre mudanças de DNS ou nomes de domínio em geral, por favor, entre em contato conosco através de sua Área do Cliente

#### **1.4.7. Alterações**

Você não deve alterar as instalações ou espaço, incluindo cabos e fontes de alimentação, sem o consentimento prévio do Mega Provedor por escrito para análise e aprovação de seus planos e especificações para quaisquer alterações. Todos os itens adicionais aos seus equipamentos, como os já citados, fazem parte das instalações, e você não deve alterar a menos que seja autorizado pelo Mega Provedor. Qualquer outra mudança deve ser sob sua responsabilidade/custo. No prazo de quinze dias após a rescisão ou término dos serviços de colocation, você deve recolher todos os seus equipamentos de nossas instalações e deverá, a pedido do Mega Provedor, organizar (despesas sob sua inteira responsabilidade) o espaço para sua reutilização até a data limite. Se você não recolher ou organizar o espaço para reutilização, O Mega Provedor poderá fazê-lo e está autorizada a passar os custos para você. Se qualquer equipamento fornecido pelo cliente permanecer em nossas instalações após o período de 15 (quinze) dias, a critério exclusivo do Mega Provedor, os equipamentos poderão ser removidos das instalações, armazenados e usados para valores devidos ao Mega Provedor se for o caso. No exercício de qualquer um dos direitos acima mencionados, o Mega Provedor não exonera o cliente das suas obrigações de pagamento nos termos do contrato. O Mega Provedor poderá rescindir o presente acordo, se após a inspeção de nossos técnicos for determinado que o seu equipamento não está de acordo com estes termos, e se alguma falha for identificada em seu equipamento e você não corrigir a mesma dentro de dez dias contados a partir do nosso aviso prévio.

#### **1.4.8. Direito de Desligar e Remover**

Se você deixar de pagar qualquer valor devido e tal falha continuar por mais de dez dias, incluído no nosso direito de proibir o seu uso do espaço, está nosso direito de desligar e remover alguns ou todos os equipamentos do espaço (incluindo quaisquer dados e/ou software), armazenar tais equipamentos por um período que não exceda três meses e de avaliar taxas razoáveis para este período de armazenamento. Após a conclusão do período de armazenagem permitido, podemos, às suas custas, descartar o equipamento armazenado de maneira determinada pelo Mega Provedor, com qualquer produto aplicado a quaisquer valores devidos a nós. No exercício de qualquer dos direitos acima

mencionados, o Mega Provedor não exonera o cliente das suas obrigações de pagamento nos termos do contrato.

#### **1.4.9. Segurança**

A menos que de outro modo estabelecido no pedido, as medidas de proteção física que prestamos é constituída exclusivamente a certas travas físicas, verificações de segurança e monitoramento das instalações. O uso dos serviços por parte do cliente constitui o reconhecimento da suficiência de tais medidas de proteção. O CLIENTE RECONHECE E ACEITA QUE AS SOLUÇÕES DE SEGURANÇA PREVISTAS COMO PARTE DOS SERVIÇOS não garantem SEGURANÇA DE REDE OU previne incidentes de segurança, não se destinam a ser uma solução de SEGURANÇA ABRANGENTE e são considerados serviços para os quais o Mega Provedor limita a sua responsabilidade e se isenta de garantias fornecidas NESTE Termo de Serviço.

#### **1.4.10. O cumprimento dos acordos subjacentes**

Ao receber aviso nosso, você deve tomar todas as medidas razoavelmente necessárias para cumprir com as exigências de qualquer contrato de locação ou em outro contrato subjacente similar ou instrumentos relacionados.

#### **1.4.11. Seguro**

Durante a vigência do contrato, você deve manter a cobertura de seguro com companhias de seguros respeitáveis, com as melhores avaliações não inferior a "A", que está licenciado para fazer negócios no estado em que o espaço está localizado da seguinte forma: (a) Comercial Responsabilidade Civil Geral seguro de pelo menos R\$ 1.000.000,00 por ocorrência por ferimentos e danos à propriedade ou perda, cobrindo suas atividades nos termos deste instrumento, nomeando Mega Provedor como segurado adicional; (B) "todos os riscos" Seguro de propriedade ou auto-seguro adequado que cubra todos os equipamentos fornecidos pelo cliente; e (c) seguro de compensação do trabalhador legalmente exigida e seguro de responsabilidade do empregador em montante não inferior a R\$ 500.000,00 cada acidente. Tais apólices de seguros devem ser primários e não contributivo com relação a qualquer política desenvolvida, e deve negar ao segurador qualquer direito de sub-rogação contra o Mega Provedor. Você renuncia qualquer direito de sub-rogação ou recuperação contra o Mega Provedor por dano ou perda à sua propriedade. Antes de alocar qualquer equipamento fornecido pelo cliente no espaço, o cliente deve fornecer ao Mega Provedor certificados de seguro que evidenciam as coberturas mínimas estabelecidas acima, que confirmam e afirmam que a seguradora notificará o Mega Provedor em pelo menos 30 (trinta) dias antes da rescisão ou modificação da cobertura oferecida. Você deve fornecer ao Mega Provedor certificados de renovação para cada apólice de seguro dentro de 30(trinta) dias a partir da data de renovação. No evento de uma violação de qualquer uma das obrigações constatadas no seguro, nós poderemos, mediante notificação por escrita suspender o seu acesso físico as nossas instalações até

que a violação seja resolvida. Se você não resolver tal violação dentro de 10 dias de suspensão, o Mega Provedor poderá cancelar o seu serviço de Colocation de acordo com o estabelecido nos termos.

#### **1.4.12. Serviços de Interconexão de Redes**

Você pode usar o espaço para interconectar com serviços de telecomunicações fornecido por terceiros sob as seguintes circunstâncias: (i) conexões cruzadas apenas são permitidas para placas de rede adicionais; e (ii) os serviços devem estar dentro de uma proximidade física razoável, de modo que o cabeamento padrão possa conectá-los. O Mega Provedor poderá manter outros tipos de conexão cruzada mediante o pagamento de taxas adicionais.

#### **1.4.13. Realocação**

Reservamo-nos o direito de exigir a realocação de seu equipamento. Embora este processo não seja feito de forma arbitrária, em algum momento poderá ser necessário para realizar melhorias em nossas instalações de acordo com nossos planejamentos. Se isto for necessário, você será avisado com antecedência de 7(sete) dias.

#### **1.5. Transferências cPanel**

Nós fornecemos gratuitamente transferência de contas cPanel para novas contas (com menos de 30 dias contados a partir da data de contratação). Pedidos de transferência apresentados após este período estarão sujeitos a cobranças de acordo com o tamanho da conta de origem. Entre em contato com um de nossos analistas de suporte para maiores informações. Todas as transferências remotas (servidores hospedados fora de nossos datacenters) não são garantidos. Existem vários fatores que podem afetar transferências remotas que estão fora de nosso controle (conectividade limitada, firewall, dados incorretos, dados da conta de origem corrompidos, etc.). Não mediremos esforços para transferir os dados para os nossos servidores. Se não formos capazes de realizar a transferência, você será informado e poderá lidar diretamente com o processo. Nós também não podemos ser responsabilizados pela integridade dos dados transferidos.

Requisitos do Servidor de Origem:

Licença cPanel ativa

Versão Recente (stable) do cPanel

Perl 5.8.8

MySQL4 ou superior (Nota: Todos os servidores/contas vem com o MySQL5. Por favor certifique-se da compatibilidade da base de dados antes de submeter a transferência.)

## — Pagamentos

2.1. Os valores dos serviços constam na página junto com a descrição dos mesmos. Você será cobrado no momento em que fizer a contratação. Certos valores são baseados de acordo com a utilização dos Serviços. Estes serão calculados conforme estabelecido no site que descreve os valores. Com exceção dos valores cobrados baseados na utilização do serviço, todos os serviços são pré-pagos, ou seja, você deve pagar antes de utilizar. Promoções com taxas especiais não se repetem e promoções oferecidas a outros clientes não necessariamente devem ser oferecidas a você. Valores pagos à terceiros e taxas adicionais não são reembolsáveis.

2.2. Os valores cobrados não incluem impostos. Todas as taxas impostas por uma entidade governamental serão adicionadas a menos que você forneça um documento de isenção válido. O Mega Provedor não vai adicionar taxas que tenham como base sua renda de pessoa jurídica.

2.3. A data de vencimento e valores constam nas páginas que descrevem detalhadamente cada serviço contratado, caso contrário os vencimentos serão estabelecidos de acordo com a data de contratação do serviço, respeitando a periodicidade oferecida pelo serviço e escolhido por você.

2.4. Se você optou por realizar pagamentos com cartão de crédito, nosso sistema lançará a cobrança com 14 (quatorze) dias antes da data de vencimento. Você está ciente e autoriza esta cobrança em seu cartão de crédito. Não temos nenhuma responsabilidade em continuar fornecendo os serviços, ou em preservar seus dados, se o seu cartão de crédito for recusado por qualquer motivo e o pagamento não for realizado por outro meio.

2.5. Se por qualquer motivo você deixar de pagar as cobranças na data de vencimento, taxas adicionais poderão ser aplicadas. Para planos compartilhados (Hospedagem/Revenda) faturas com 7 dias de atraso, terão um acréscimo de 10% calculado em cima do valor devido. Para planos de Servidores Dedicados, faturas com 7 dias de atraso, terão um acréscimo de 30% e para planos VPS 7 dias de atraso, um acréscimo de 10%. Para licenças de software 7 dias de atraso, um acréscimo de 20% calculado em cima do valor devido. Se o saldo total em atraso inclui outros serviços (como por exemplo Hospedagem / Revenda de Hospedagem, Servidor Dedicado, etc.), o acréscimo será adicionado a cada um dos serviços com pagamento pendente.

2.5.1. Se o titular de uma conta abre uma disputa de pagamento referente aos serviços prestados, o serviço poderá ser desativado dentro de 48 horas caso o problema de pagamento não tenha sido resolvido. Um acréscimo de R\$ 100,00 poderá ser adicionado ao valor contestado pelo cliente para reativação do serviço.

2.5.2. Faturas em aberto após 90 dias da data de vencimento serão encaminhadas para empresas de cobrança. Será adicionado um acréscimo de

R\$ 200,00 ou o valor máximo permitido por lei para cobrir nossas despesas, incluindo, mas não limitado a honorários advocatícios.

2.6. Se você abrir uma disputa de pagamento, você concorda em fornecer para nós uma notificação por escrito com provas que sustentam seus argumentos antes da data de vencimento. O Mega Provedor analisará o seu pedido e responderá no prazo de 7 (sete) dias do recebimento da notificação da disputa. Você concorda em usar este procedimento de boa fé e apenas para abrir disputas de pagamentos.

2.7. Se você terminar um serviço de qualquer maneira que não seja conforme estabelecido neste Termo, ou não conseguir se adequar referente a uma violação material, então você concorda em pagar, no prazo de cinco dias de um aviso prévio, todas as taxas que teriam sido atribuídas a nós. Você concorda com a taxa de rescisão antecipada como forma de compensar o Mega Provedor referente a oportunidades de negócio perdidas associados a recursos de rede limitada, e concorda que este é um incentivo material ao Mega Provedor.

2.8. Se o serviço contratado é fornecido por terceiros, o Mega Provedor não pode garantir que o valor cobrado por este fornecedor permanecerá o mesmo durante o período contratado. Caso o valor sofra alteração o aumento será repassado para você.

2.9. Pagamentos são devidos a partir do lançamento da fatura. Eles são considerados atrasados após o vencimento. Pagamentos atrasados estão sujeitos a uma multa de R\$ 100. Se o servidor for suspenso a cobrança está sujeita a uma multa de R\$ 150 para religação do servidor.

2.10. Se por alguma razão o Mega Provedor falhar em prover o serviço para você, um reembolso proporcional será garantido. Nenhum reembolso será garantido em caso de abuso ou quebra dos nossos termos de serviço e políticas de utilização do serviço. No momento que você requer cancelamento, seu serviço será suspenso. Contas pagas adiantadas não poderão ter reembolso caso cancelamento seja feito antes do tempo de utilização. Todos os serviços adicionais não são reembolsáveis. Todas as contas suspensas são deletadas após 80 dias da suspensão.

**Atualmente, o Mega Provedor trabalha com 2 diferentes formas de pagamento:**

a. Cartão de Crédito

Os pagamentos por meio de Cartão de Crédito realizados junto ao Mega Provedor, são cobrados em moeda brasileira (Real R\$), por este motivo, não irão ocorrer cobranças de taxas adicionais. Você também fica livre de variação cambial.

**\*\*Atenção:** Pagamentos por Cartão de crédito estão sujeitos a análise de comprovação de titularidade, em casos de não confirmação dos dados, o valor pago será estornado através do mesmo meio utilizado para o pagamento, e a fatura terá seu status retornado para "Em Aberto".

#### b. Boleto Bancário

Pagamentos realizados por boleto bancário, normalmente compensam em até 24h, exceto em finais de semana, mas esse prazo poderá ser de até 3 dias úteis, dependendo das rotinas dos agentes bancários.

Exclusivamente para pagamentos por boleto bancário, para evitar que seu serviço fique indisponível, caso esteja com seu pagamento em atraso ou com seu plano suspenso, até que ocorra a confirmação do pagamento, entre em contato com nosso departamento financeiro através da Área do Cliente ou atendimento online para enviar o comprovante de pagamento.

### — Cancelamento e Suspensão

3.1. Qualquer uma das partes pode cancelar um determinado serviço. O seu pedido de cancelamento deve ser recebido por nós em até 1 (um) dia antes do seu próximo ciclo de pagamento. Se você não fizer isso, o cancelamento só será efetivado mediante a confirmação do pagamento de faturas que estejam pendentes. Para que você possa solicitar o cancelamento do serviço você deve acessar a área de cliente e realizar a solicitação, alguns serviços disponibilizam a opção de cancelamento que pode ser feito por você, caso não encontre a opção para cancelar poderá fazer com a abertura de um chamado, ou enviando um e-mail para suporte@megaprovedor.com.br a partir do seu e-mail de cadastro. Outras formas de cancelamento não serão aceitas como termo do presente acordo. Além disso, qualquer das partes pode cancelar um serviço particular se houverem outras violações de acordo com os termos estabelecidos e o impasse não for resolvido no prazo de trinta dias após a apresentação da parte não infratora da notificação por escrito a parte infratora, ou imediatamente, caso a violação seja incapaz de ser resolvida. No caso do nosso termo, será disponibilizado um período de tempo para tentar resolver qualquer violação. Qualquer uma das partes pode também terminar este acordo de parceira, ou um serviço individual, por motivos de falência ou insolvência.

3.2. O Mega Provedor pode suspender os serviços se você deixar de pagar as faturas até a data de vencimento, se o uso for proibido por lei ou regulamentação, se você fizer uso de software, hardware ou sistema descontinuado ou se você violar nossos termos que ambas as partes concordam causar danos materiais para o Mega Provedor. Neste último caso, os débitos continuarão acumulando até que você se adeque aos termos.

3.3. Se você solicitar cancelamento do serviço contratado de acordo com o paragrafo 3.1, processaremos seu pedido em até 72 horas. Uma vez feita a solicitação de cancelamento, você tem 24 horas a partir de nossa notificação

para reaver seu pedido. Se seu pedido não for retirado da fila de cancelamento o mesmo não ficará mais acessível.

3.4. Contas suspensas continuam acumulando débito, uma vez que o espaço de armazenamento ficou durante todo o período reservado a seus dados, sem que o Mega Provedor pudesse fazer uso para atender outros clientes. A reativação de contas suspensas ocorre após a confirmação do pagamento de todos os débitos atrasados em valor de sua totalidade.

## — **Mega Provedor – Política de Uso (Última Rev. 12/02/2017).**

### — **Garantias, Limitação de Responsabilidade e Indenização**

1.1. Você garante que possui, ou tem o direito de uso de todos os dados, software, e hardware que são usados para transmitir os dados a partir de nossos serviços.

1.2. Nós garantimos que possuímos, ou usamos licenças de terceiros para fornecer os serviços. APENAS GARANTIAS QUE ESTEJAM EXPRESSAMENTE PRESENTES NESTE TERMO SERÃO COBERTAS PELO MEGA PROVEDOR. OS SERVIÇOS SÃO FORNECIDOS COMO ESTÃO E DE ACORDO COM A DISPONIBILIDADE. ALÉM DISSO, RENUNCIAMOS QUAISQUER REPRESENTAÇÕES IMPLÍCITAS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES, INCLUINDO GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, TÍTULO OU NÃO VIOLAÇÃO. CADA UMA DESTAS RENÚNCIAS SÃO APLICÁVEIS A MENOS QUE PROIBIDO POR LEI.

1.3. Responsabilidades do Mega Provedor, junto com os seus contratantes, e fornecedores, limita-se a danos diretos com valor máximo estipulado pela quantidade de taxas pagas por você pelos três meses antecedentes ao evento que deu origem ao problema, exceto quando proibido por lei. Essa limitação de compromisso/responsabilidade, não se aplica a obrigação do Mega Provedor em indenizá-lo, estabelecido no parágrafo 1.5, ou por violação de confidencialidade, estabelecido no parágrafo 2.\*.

1.4. NA MEDIDA DO PERMITIDO POR LEI, E INDEPENDENTEMENTE DA BASE PARA UMA REIVINDICAÇÃO, NENHUMA PARTE, SEUS ASSOCIADOS OU FORNECEDORES, SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO INDIRETO (incluindo, mas não limitado a EMERGENTES, ESPECIAIS OU INCIDENTAIS, POR PERDA DE LUCROS, RECEITAS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE INFORMAÇÕES), que tenham conexão COM ESTE TERMO e / ou quaisquer contratos incorporados / adicionais. O presente parágrafo aplica-se MESMO QUE A PARTE TENHA SIDO INFORMADA SOBRE A POSSIBILIDADE de ocorrer estes danos, OU QUE TAIS DANOS eram previsíveis.

1.5. Ambas as partes deverão indenizar e isentar de nossas próprias despesas concordadas a serem defendidas, ou a sua opção de resolver qualquer reclamação, processo ou ação penal, ou ameaça contra o outro na medida que

esteja baseado em: (i) uma violação de material desse termo de serviço, incluindo Política de Utilização Aceitável e Política de Utilização de Recursos (ii) Danos pessoais, morte ou danos físico, perda ou roubo de propriedade pessoal tangível causada por falha/negligência ou mal comportamento intencional da outra parte. (iii) Uma reivindicação contra o Mega Provedor no Brasil, Estados Unidos, Canada, ou União Europeia, que os serviços foram utilizados, ou de alguma forma facilitados, por um cliente de uma maneira que viola os direitos autorais, patentes, marca comercial ou lei de segredo comercial, ou uma violação das políticas do Mega Provedor, ou (iv) no caso do Mega Provedor, uma reclamação contra um cliente no Brasil que os serviços de propriedade do Mega Provedor violam direitos autorais, patentes, marca comercial e lei de segredo comercial. Este parágrafo será condicionado na notificação do indenizado ao indenizador prontamente, durante a escrita da reclamação, dando ao indenizador total autoridade, informação e assistência para a defesa e resolução do mesmo; E que em caso de uma reivindicação por indenização expostas neste parágrafo, a reivindicação decorrer de uma modificação não autorizada dos servidores por você, combinação com outra propriedade intelectual (que não seja dono/proprietário), ou falha ao realizar atualização de software ou hardware. O indenizado deve ter o direito de participar na defesa de suas reivindicações (por conta própria). O indenizador não deve resolver uma reivindicação sem a aprovação do indenizado, caso a resolução contenha uma admissão de responsabilidade ou falha/erro que poderia razoavelmente ser atribuído ao indenizado.

## — **Confidencialidade**

2.1. “Informações Confidenciais” são informações não públicas, tidas como privadas e que são conhecidas apenas entre as partes. Os seguintes itens estão dentro da definição de Informações Confidenciais sem necessidade de ser designado como tal: este Termo; qualquer informação colocada pelo cliente nos Serviços, como limitada pela Política de Privacidade (dados do cliente); e configuração de rede do Mega Provedor.

2.2. Os seguintes itens estão fora da definição de informações confidenciais: informação que é, ou é feita, publicamente disponível sem uma violação do presente paragrafo; era conhecido por uma das partes, sem a obrigação legal de mantê-lo confidencial; sejam desenvolvidas independentemente por um partido sem referência à informação confidencial; é um comentário ou sugestão de clientes voluntários para melhorar os produtos ou serviços do Mega Provedor.

2.3. Sujeitos ao presente parágrafo, as partes concordam em não divulgar Informações Confidenciais à terceiros, exceto quando necessário para fornecer os serviços e, em seguida, apenas para os fins estabelecidos no presente Termo. As partes concordam em tomar medidas razoáveis para garantir a segurança e confidencialidade destas informações, com o mesmo cuidado em proteger suas próprias informações. Uma das partes notificará a outra, por escrito, no prazo de vinte e quatro horas após a sua descoberta de divulgação

da Informação Confidencial, e se compromete em cooperar para recuperar o controle e evitar uma maior divulgação da Informação Confidencial.

2.4. Qualquer uma das partes pode divulgar informações confidenciais aos afiliados, ou se for necessário para cumprir uma ordem judicial ou outra demanda do governo. No entanto, a parte sujeita à ordem judicial concorda em informar a outra parte dentro de um prazo razoável para permitir que o proprietário da Informação Confidencial proteste, a menos que o aviso seja proibido.

2.5. As obrigações desta Seção permanecerão em vigor por três anos após o término deste acordo.

### — Disposições Gerais

3.1. Se o Mega Provedor ou você for incapaz de cumprir as respectivas obrigações devido a circunstâncias externas ou evento de força maior, o cumprimento das obrigações poderá ser perdoado pelo período de tempo em que essas devidas circunstâncias persistirem. As seguintes circunstâncias se encontram fora do escopo de um Evento de Força Maior: Falta ou indisponibilidade de fundos. Se o Mega Provedor for incapaz de fornecer os Serviços por um período de 30 (trinta) dias ou mais, não obstante as tentativas para remediar os Eventos de Força Maior, você tem o direito de finalizar os serviços afetados sem a necessidade de pagar faturas pendentes.

3.2. De tempos em tempos poderemos receber mandados e intimações de entidades, para a obtenção de informações que você nos fornecerá (e pedido de aplicação da lei). A menos que o pedido de execução da lei proíba, ou haja pedido para que não seja discutido, nós lhe informaremos a respeito da necessidade em divulgar as suas informações.

3.3. Se você está envolvido em um processo civil nós não temos obrigações de fornecer nenhuma assistência para que você cumpra suas obrigações perante a lei, como intimações. Se nós formos obrigados a cumprir uma intimação relacionada aos serviços que fornecemos a você, cobraremos uma taxa de R\$ 800,00 por hora, além de gastos necessários acordados posteriormente.

3.4. Este termo de serviço é o final, completo e expressivo referente ao nosso acordo. O mesmo substitui todas as comunicações orais e escritas anteriormente entre as partes envolvidas na discussão do assunto em questão.

3.5. Este termo de serviço e todos os contratos incorporados por referência devem ser governados/regidos pelas leis do Estado de São Paulo sem dizer respeito a sua escolha de leis ou conflitos de princípios legais. Todas as disputas entre você e a Mega Provedor de qualquer natureza será submetido nos tribunais federais do estado localizadas no Estado São Paulo, no fórum da cidade de São Paulo. Nenhuma das partes envolvidas deve contestar a notificação feita pelo tribunal. AS PARTES RENUNCIAM JULGAMENTO POR JURI

EM QUALQUER DISPUTA. As Convenções das (Nações Unidas/ONU) sobre contratos para a Venda Internacional de (Bens/Mercadorias) não se aplicam. O cliente reconhece e concorda que o preço é baseado em grande medida entre as partes, direitos respectivos, obrigações e limitações estabelecidas neste acordo.

3.6. Este Termo e todos os contratos incorporados não podem ser alterados, exceto por um consentimento por escrito de um representante autorizado do Mega Provedor e do cliente.

3.7. Nenhuma falta ou atraso em exercer qualquer direito, recurso ou poder será uma renúncia dele.

3.8. Este Termo de Serviço, e todos os contratos incorporados por referência, serão obrigatórios para as partes e seus sucessores e cessionários. Qualquer uma das partes pode transferir este termo de serviço e todos os contratos incorporados, exceto nas seguintes circunstâncias: para um concorrente; ou para uma entidade que não possui serviços ativos e/ou operações.

3.9. Se qualquer cláusula neste termo de serviço, ou contrato incorporado, se encontra ilegal ou não seja aplicável, aquela cláusula deverá ser atualizada de certa forma para se tornar legal, porém o termo e todos os contratos incorporados permanecerão em efeito. Sob nenhuma circunstância tal constatação deve fazer com que o contrato seja anulado.

3.10. Todos os anúncios devem ser feitos por escrito e entrarão em vigor a partir: (i) da data de recebimento real; ou (ii) cinco dias úteis após o primeiro registro de correspondências. Notificações ao Mega Provedor deverão ser enviadas para o endereço listado na seção sobre ou página de contato no site do Mega Provedor. Notificações direcionadas a você serão enviadas para o endereço fornecido na realização do cadastro conosco.

3.11. Se existir algum conflito entre os contratos e entre as partes, eles devem ter a seguinte ordem decrescente de procedências: Política de Uso, Política de Privacidade, acordo de nível de serviço e só depois termo de serviço.

3.12. Nenhuma pessoa ou entidade, além de você, nossos respectivos sucessores e cessionários, terá direito a propor ação para fazer qualquer disposição deste (termo) ou contratos incorporados, contra qualquer um de nós. Para efeitos do presente acordo, podem ser ambas consideradas contratantes independentes, e não pode fazer representações, reclamações ou garantias em nome da outra. Cada uma das partes envolvidas concorda em indenizar a outra nos termos do parágrafo 1.5 da política de uso, desde que a reinvidicação esteja dentro do escopo deste parágrafo.

3.13. Você está ciente de que para iniciar uma reclamação sobre o serviço, você deve contatar o Mega Provedor utilizando a Área do Cliente ou conforme previsto nos níveis de serviço aplicáveis. Se você não está satisfeito com a

maneira que o Mega Provedor se manifesta referente a uma reclamação sobre aos Serviços, você deve contatar o Mega Provedor no endereço escrevendo para Av. Trindade, 254 - CJ 1502 - Bethaville I, Barueri - SP, 06404-326, ou pelo telefone +55 (11) 4152-7754. As taxas de serviço estão estabelecidas nas Ordens de Serviços aplicáveis.

3.14. Oferecemos garantia de 45 dias. A garantia é aplicável apenas para os novos serviços de hospedagem, revenda e VPS. Isto significa que se você já possui nossos serviços e adquiriu novos, a garantia de 45 dias só se aplica aos novos serviços adquiridos contatos a partir da data de compra. Para ter direito a garantia oferecida, você deve seguir o processo de cancelamento apresentado neste Termo de Serviço Integrado (TSI). Além disso, seu pedido de cancelamento deve incluir uma declaração detalhada descrevendo as razões para o cancelamento. Caso o seu pedido de cancelamento esteja de acordo com termos estabelecidos, restituiremos qualquer pagamento efetuado feito pelo método de pagamento utilizado para a compra. Caso seu pedido de cancelamento não esteja de acordo com os termos, entraremos em contato. A garantia apenas é válida para os serviços de Hospedagem, Revenda e VPS. Isso claramente exclui os servidores dedicados, serviço de Colocation, registro de domínio e taxas referente a serviços que envolvam terceiros.

## — Disposições Para Todos os Clientes

### 1. Utilização Ilegal

Os servidores da Mega Provedor deverão ser utilizados para propósitos legais. É proibido transmissão, armazenamento ou distribuição de qualquer informação, dados ou materiais que violem qualquer lei aplicável ou regulamento. Exemplos de tais violações são informados abaixo. Esta lista destina-se como um guia para você e seus usuários finais e não representa todos os usos ilegais possíveis dos serviços.

- Discurso Obsceno
- Promover a violência ou ofensa
- Usar linguagem difamatória, ameaçadora ou abusiva
- Jogos de azar, ou atividades semelhantes, tais como programas de investimento de alto rendimento e esquemas de Ponzi ou esquemas de pirâmide
- Sites de Warez, MP3 e conteúdo protegido por direitos autorais
- Violações de leis de controle de exportação dos EUA e Brasil
- Violação dos direitos de propriedade intelectual de outros

- Forjar, deturpar, omitir ou excluir cabeçalhos de mensagens, mensagens de retorno ou endereços de protocolo de internet para esconder a origem de uma mensagem
- A criação ou envio de vírus, worms ou cavalos de Tróia, envio de SPAM, ou a prática de ataques de negação de serviço
- Invadir e/ou ajudar outras pessoas a fim de prejudicar a segurança ou a integridade de serviços ou sistemas do Mega Provedor
- Agir de qualquer maneira que pode nos sujeitar a ação regulatória desfavorável, responsabilidade por qualquer razão, ou que afete negativamente a nossa imagem/reputação.
- Sistema cooperativo de “Bola de neve” é proibido, onde a pessoa é levada a acreditar que na compra de um bilhete de pequeno valor, poderá ganhar uma grande quantia, ao induzir outras pessoas a adquirir bilhetes, de forma que ao terminar a sua quota de venda de bilhetes será premiado.
- Facilitando diretamente a violação de uma lei ou regulamento e / ou instruir os outros a praticar atividades ilícitas

### **1.1. Conteúdo Difamatório ou Ilegal**

Nós oferecemos informações gerais nessa página, e não conselho legal. Por favor consulte um advogado se você tiver um problema legal.

O que é difamação?

Em poucas palavras, difamação é a emissão de um falso julgamento sobre uma outra pessoa, o que causa a essa pessoa sofrer danos. Slander envolve julgamentos difamatórios por uma representação transitória (não fixa), usualmente uma representação oral (falada). Libel envolve julgamentos difamatórios numa mídia impressa ou fixa, tal como uma revista, jornal, ou site. Em termos simples, slander é a difamação falada, e libel é a difamação por meios escritos. Libel é o tipo comum de difamação com a qual nós, como um provedor de serviços, devemos lidar.

Conteúdo Online Difamatório

Uma pessoa que publica um julgamento difamatório pode ser responsável por tê-lo feito. De qualquer maneira, provedores de serviços online não são publicadores do conteúdo postado nos sites de seus usuários. Os provedores de serviços de internet têm a liberdade para permitir os clientes praticarem liberdade de expressão como também a liberdade para remover o conteúdo, em resposta às reivindicações de outros de que o conteúdo é difamatório. A Internet é uma mídia pública, conseqüentemente nós acreditamos que emissões de difamações sérias devem ser resolvidas por oficiais públicos. Nós

não pedimos que um cliente remova ou edite qualquer conteúdo do site até que nós recebamos uma cópia de uma ordem judicial declarando os julgamentos difamatórios. Essa imunidade não se estende a reivindicações feitas sob leis de propriedades intelectuais, por favor veja nossa seção de direitos de cópia para casos de infringimento de direitos de cópia.

O Mega Provedor será o árbitro exclusivo no tocante à violação destas condições.

### **— Envio de e-mail não autorizado – SPAM**

O Mega Provedor tem uma política de tolerância zero em relação a e-mail comercial não solicitado e e-mail Lixo não-solicitado também conhecido como "spam".

Enviar e-mails não solicitados em massa, através dos servidores do Mega Provedor ou usar um e-mail que está hospedado em um servidor do Mega Provedor é estritamente proibido. O Mega Provedor será o árbitro exclusivo para considerar uma violação deste termo. Como medida preventiva, nossos servidores compartilhados bloqueiam acesso a SMTPs externos para aplicações (scripts) que não fazem parte do sistema de e-mails do SO, evitando assim que pessoas mal-intencionadas possam utilizar nossos servidores como intermediadores de envio de SPAM. Aos que violarem haverá uma multa de R\$ 200,00, sem prejuízo ao cancelamento imediato do serviço. Clientes de serviços dedicados serão responsáveis únicos pelas ações originadas a partir de seus respectivos servidores. A adição de algum dos IPs do servidor em listas de SPAM (blacklists) resultará numa multa de R\$ 200,00 (por IP bloqueado) ao responsável. A identificação de problemas causados pelo recebimento excessivo e constante de SPAM para um determinado domínio hospedado em servidores compartilhados resultará no cancelamento do serviço.

### **A definição de SPAM:**

Uma mensagem eletrônica é "spam" SE: (1) a identidade e contexto pessoal do receptor são irrelevantes porque a mensagem é igualmente aplicável a muitos outros potenciais receptores; E (2) o receptor não deu permissão deliberadamente, com verificação garantida, explícita e ainda: revogável para que ela fosse enviada; E (3) a transmissão e recepção da mensagem aparece para o receptor para dar um benefício desproporcional para o remetente.

Você será citado como "Spammer" se você enviar qualquer e-mail a pessoas que não tenham pedido para receber especificamente o e-mail a partir de você. A origem do envio de tal e-mail é irrelevante. Após confirmação de abuso, qualquer cliente do Mega Provedor engajado nessa prática terá seu serviço suspenso. O spam não apenas traz tensão ao poder afetar negativamente o uptime do servidor e seu desempenho como além disso, você também sujeita o servidor à possibilidade de entrar na lista negra.

**Se seu site for enviar e-mails para assinantes, essa é uma lista de itens que você deve seguir:**

O número de mensagens com permissão para serem enviadas por hora, por domínio, é de 200 mensagens.

Atenção: A criação de contas isoladas possuindo como domínio principal um subdomínio, domínio inválido e/ou inexistente com o intuito de burlar a regra listada acima será motivo de desativação, sem aviso prévio, das contas envolvidas. Se você necessita enviar uma grande quantidade de e-mails, sugerimos a contratação de um serviço isolado para tal.

Você não deve tentar esconder, forjar ou representar de maneira errada o remetente do e-mail e o domínio do site.

E-mails em massa devem exibir especificamente como os endereços de e-mail da pessoa foram obtidos e deve indicar a frequência de envio.

E-mails em massa devem conter mecanismos de descadastramento simples e óbvios. Nós recomendamos que isso esteja em forma de um link para um sistema de descadastramento de um único clique. Por outro lado, um endereço "reply-to" válido pode ser usado como alternativa.

Todo cadastramento baseado em e-mail deve ter informações de contato válidas e não eletrônicas da organização que está enviando o e-mail no texto de cada e-mail, incluindo um número de telefone ou um endereço físico válido.

Todo e-mail em massa deve ser solicitado, quer dizer, o remetente tem uma relação existente e que se pode provar. A documentação da relação entre o remetente e o receptor deve ser disponível quando requisitado.

## **Utilizações proibidas dos Sistemas de Rede do Mega Provedor e Serviços Relativos a SPAM**

### **Envio de E-mail não Solicitado ("SPAM")**

O envio de qualquer forma de E-mail Lixo Não Solicitado através dos servidores do Mega Provedor é proibido. Do mesmo modo, o envio de spam a partir de outro provedor de serviço fazendo propaganda de um site, endereço de e-mail ou a utilização de qualquer recurso hospedado nos servidores do Mega Provedor é proibido. As contas ou serviços do Mega Provedor não devem ser usados para solicitar clientes ou coletar 'replies to' de mensagens enviadas a partir de outro Provedor de Serviço de Internet onde essas mensagens violam essa Política ou de outro provedor.

### **Executar Listas de E-mail Não Confirmadas**

Inscriver endereços de e-mail para qualquer lista de e-mail sem a permissão expressa e verificável do dono do endereço de e-mail é proibido. Todas as listas de e-mail executadas por clientes do Mega Provedor devem ser Closed-loop ("Confirmed Opt-in"). A mensagem de confirmação de inscrição recebida de

cada dono do endereço deve ser mantida em arquivo pela duração da existência da lista de e-mail. Comprar listas de endereços de e-mail de terceiros para enviar e-mails a partir de qualquer domínio hospedado no Mega Provedor, ou referenciar qualquer conta do Mega Provedor, é proibido.

Operar uma conta aos cuidados de, ou em conexão com, ou revendendo qualquer serviço a, pessoas ou firmas listadas no Registro Spamhaus do banco de dados de Operações de Spam Conhecidas (ROKSO) em [www.spamhaus.org](http://www.spamhaus.org).

Nós recebemos registros automáticos da Spamhaus, AOL e SpamCop para nossas faixas de IP. Se existem mais do que três reclamações registradas contra seu site/IP em um dia, ele será suspenso/bloqueado até que uma resolução/explicação seja feita.

Nossos servidores compartilhados são configurados para a remoção automática de redirecionamento de e-mails para Yahoo!, Hotmail e Gmail. Isso evita que nossos servidores sejam interpretados como fontes de origem de SPAM, em casos onde haja recebimentos de e-mails não solicitados junto ao redirecionamento criado.